

# FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN CRAFTMAKER.

RockFast s.r.o.  
CTPark Prague North 1  
Nave: D8.7B unidad B  
277 45 Uzice  
República Checa

N.º de registro: 09385363  
CIF: CZ09385363  
[info@craftmaker.es](mailto:info@craftmaker.es)  
[www.craftmaker.es](http://www.craftmaker.es)

<b>FORMULARIO OBLIGATORIO</b> Por favor, marque con un círculo la opción deseada. Actuaremos en función de su elección.	A) Reclamación por garantía Aplica cuando el producto está dañado o defectuoso.
	B) Devolución dentro de los 14 días Solo aplicable a compras online realizadas como consumidor. No es válido para compras realizadas como empresa.

Por favor, rellene, imprima, firme e incluya este formulario físicamente en el paquete junto con el producto que desea devolver. Asegúrese de que el paquete esté bien embalado para evitar daños durante el transporte. Procesaremos su reclamación de garantía en un plazo de 30 días. Las devoluciones se gestionarán en un plazo de 14 días desde la recepción del paquete.

<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>		<b>FECHA DEL PEDIDO</b>	
<b>CALLE Y NÚMERO</b>		<b>NOMBRE DEL PRODUCTO</b>	
<b>CIUDAD</b>		<b>IMPORTE</b>	
<b>CÓDIGO POSTAL</b>		<b>ACCIÓN PREFERIDA</b> Rodee la opción deseada. Tenga en cuenta que no siempre podemos garantizar su solicitud.	A) Cambio del producto B) Reparación del producto C) Reembolso D) Cupón de descuento para próxima compra
<b>EMAIL</b>			
<b>TELÉFONO</b>			
<b>NÚMERO DE PEDIDO</b>			
<b>NÚMERO DE CUENTA BANCARIA</b> Solo si solicita reembolso.			
<b>MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN</b> Describa claramente el motivo de la devolución del producto			

Fecha

Firma

---

---